

## Bester Service

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service rundum zufrieden sind. Sollte dennoch einmal etwas nicht ganz rund laufen, dann melden Sie sich bitte bei uns. Wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen!

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

### Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Tel. 030 2757240-0  
Fax 030 2757240-69  
info@schlichtungsstelle-energie.de  
www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

### Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice

Postfach 80 01  
53105 Bonn  
Tel. 030 22480-500  
Fax 030 22480-323  
verbraucherservice-energie@bnetza.de  
www.bundesnetzagentur.de



Stadtwerke **Nettetal**

#### Stadtwerke Nettetal GmbH

Leuther Straße 25  
41334 Nettetal

Tel. 02157 1205-200  
Fax 02157 1205-129

service@stadtwerke-nettetal.de  
www.stadtwerke-nettetal.de

Unser  
günstiges  
Erdgas!

Wohlfühlenergie.  
Auf die Nette Art.



## 100 Prozent Komfort

### Niedrige Preise, höchste Wohlfühlenergie

Damit Sie der Winter kalt lässt, versorgen wir Sie noch günstiger mit einfach gut! NetteGas. Mit unserem Erdgas können Sie die schönen Seiten des Winters genießen. Machen Sie mit: sparsam, umweltschonend und natürlich sicher. Kombinieren Sie Planungssicherheit mit fairen Konditionen. So sind Sie vor unliebsamen Überraschungen sicher.

## 150 Euro und mehr sparen

Zum Beispiel bei einem Verbrauch von 18000 Kilowattstunden im Jahr reduzieren Sie Ihre Energiekosten im Vergleich zur Grundversorgung der Stadtwerke Nettetal um 154 Euro. Hier sehen Sie, wie einfach sparen auf die Nette Art ist:

Jahresverbrauch	einfach gut! NetteGas	Grundversorgung Erdgas	Ersparnis
12 000 kWh	799 Euro	911 Euro	€ 112,-
18 000 kWh	1 127 Euro	1 281 Euro	€ 154,-
25 000 kWh	1 510 Euro	1 706 Euro	€ 196,-



## einfach gut! NetteGas

### Unser günstigster Gastarif

- fair und verlässlich:**  
transparente Verträge ohne versteckte Vertragsklauseln mit attraktiven Konditionen
- günstig:**  
unser günstigster Gastarif mit exklusiven Rabatten in unserem Grünspar-Shop
- kundennah:**  
besten Kundenservice mit dem Top-Lokalversorger-Siegel ausgezeichnet

## Schnell sein lohnt sich

### Jetzt wechseln und Vorteile sichern

Wozu länger warten? Es lohnt sich für Sie, auf einfach gut! NetteGas zu setzen. Wir betreuen Sie kompetent direkt vor Ort auch mit einer kostenfreien Energieberatung. Profitieren Sie von unserem ausgezeichneten Kundenservice.

Am besten noch heute Vertragsunterlagen anfordern und unterschrieben an uns zurückschicken. Entspannt zurücklehnen, alles andere erledigen wir für Sie!

	einfach gut! NetteGas Rundum günstig	Grundversorgung Erdgas <sup>1</sup> Einfach bequem
	Jahresverbrauch bis 50 000 kWh	Jahresverbrauch ab 50 001 kWh
	Grundpreistarif III bei einer Heizleistung von 16 bis 20 Kilowatt (kW)	
<b>Arbeitspreis je Kilowattstunde</b>	5,47 Cent	5,07 Cent
<b>Grundpreis pro Jahr und Zähler</b>	142,80 Euro	342,80 Euro
<b>Erstlaufzeit</b>	bis 30. September 2018	Ø
<b>Vertragsverlängerung</b>	12 Monate	Ø
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• günstiges Gas</li> <li>• faire Konditionen</li> <li>• top Kundenservice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kurze Vertragsbindung</li> <li>• höchste Flexibilität</li> <li>• top Kundenservice</li> </ul>

<sup>1</sup> In der Grundversorgung führen wir eine sogenannte Bestabrechnung durch. Das bedeutet: Ihr Verbrauch wird automatisch mit dem für Sie günstigsten Grundpreistarif abgerechnet. Mit der Bestabrechnung in der Grundversorgung nutzt die Mehrzahl aller Kunden der Stadtwerke Nettetal den Grundpreistarif III, den wir hier beispielhaft bei einer Heizleistung von 16 bis 20 Kilowatt (kW) abbilden.

