



Stadtwerke **Nettetal**

Datenschutzerklärung der Stadtwerke Nettetal GmbH für die interne Meldestelle gemäß Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Stadtwerke Nettetal GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen.

Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Stadtwerke Nettetal GmbH, Leuther Str. 25, 41334 Nettetal, Telefon 02157 1205-0, E-Mail: service@stadtwerke-nettetal.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von den Stadtwerke Nettetal GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (E-Mail: datenschutzbeauftragter@stadtwerke-nettetal.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Die interne Meldestelle gemäß HinSchG wird dienstleistend durch die Anwaltskanzlei Wolfgang Schmid für uns betrieben. Die durchgeführte Tätigkeit unterliegt den gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtungen für Anwälte. Sie erreichen die Anwaltskanzlei über nachfolgende Kontaktdaten: Kanzlei Wolfgang Schmid, Katharinengasse 11b, 86150 Augsburg, Telefon 0821 4540808, E-Mail: hinweisgeber@schmid-frank.de.

Zweck der Datenverarbeitung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß HinSchG zur Aufnahme, Analyse, Bearbeitung und Rückmeldung von Hinweisen an unsere interne Meldestelle verarbeitet. Meldungen an diese interne Meldestelle können gemäß den Regelungen des HinSchG anonym erfolgen. In diesem Fall findet keine Verarbeitung von personenbeziehenden Daten statt. Sie können im vorliegenden Kontaktformular freiwillig Ihren Namen und Kontaktdaten angeben. Ebenfalls ist es Ihnen möglich im Rahmen der Beschreibung des Vorfalls Ihren Namen und ggf. weitere Ihnen zuordenbare Informationen zu nennen. Auch diese Nennung erfolgt stets freiwillig. In Falle einer freiwilligen Angabe Ihres Namens oder Kontaktdaten findet eine Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) lit. c DSGVO i.V.m. §§12ff. HinSchG statt.

Datenkategorien

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Meldung freiwillig angeben:

Name, Vorname,

Adressdaten und Kontaktdaten,

ggf. weitere Daten und Informationen aus der Beschreibung der Meldung



Stadtwerke Nettetal

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Wir lassen unsere interne Meldestelle durch die unter Abschnitt „Verantwortlich“ genannte Anwaltskanzlei durchführen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich innerhalb von Deutschland, der europäischen Union bzw. des europäischen Wirtschaftsraums statt.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen: **Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/Befragungen.

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Meldung und darüber Hinweis solange wir diese für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Widerspruch

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei über die genannten Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Stadtwerke Nettetal GmbH, Leuther Str. 25, 41334 Nettetal, Telefon 02157 1205-0, Fax 02157 1205-499, E-Mail: service@stadtwerke-nettetal.de



Stadtwerke **Nettetal**

Haben Sie Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an den Datenschutz der Stadtwerke Nettetal GmbH unter datenschutzbeauftragter@stadtwerke-nettetal.de.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.

Hinweis: Es sind stets Personen unabhängig vom Geschlecht gleichermaßen gemeint. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet.